

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
«Программа лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш»
на территории Кемеровской области - Кузбасса
(Публичная оферта)

Настоящие правила (далее «Правила») определяют порядок проведения Программы лояльности для жителей¹ Кузбасса (далее - Участник) при посещении СТК «Шерегеш» (далее «Программа лояльности», «Программа»).

1. Основные понятия и определения и условия:

1.1. Цель Программы лояльности: популяризация и доступность туризма в Таштагольском районе, СТК «Шерегеш» для жителей Кемеровской области - Кузбасса, формирование и повышение лояльности Участников Программы к всевозможным видам отдыха.

1.2. Предлагаемая Форма Программы лояльности: предоставление кэшбека Участникам (жителям Кузбасса), зарегистрированным в Программе лояльности - при расчете за приобретаемую услугу только путем оплаты картой национальной платежной системы МИР. При иных способах оплаты скидка не предоставляется.

1.3. Регистрация в Программе лояльности - на сайте Госуслуги <https://gosuslugi.kemobl.ru> путем введения данных в личном кабинете Госуслуг: следующих сведений (автозаполнение данных с Госуслуг): ФИО, дата рождения, пол, серия и номер паспорта, код подразделения, место регистрации (прописка на территории Кемеровской области - Кузбасса) - для подтверждения соответствия условиям Программы лояльности; 16-ти значный пан-номер банковской карты (которой он будет осуществлять расчет при приобретении услуги), номер телефона) – данные, необходимые для регистрации в Программе лояльности. Заявка формируется в автоматическом режиме. К заявке дается согласие на обработку персональных данных в пользу Министерства связи и цифрового развития. Данные участников Программы лояльности никогда и никому не передаются.

1.4. Организатор: Автономная некоммерческая организация «Дирекция курорта «Шерегеш» (АНО «Дирекция курорта «Шерегеш»)

Юридический адрес: 650000, г. Кемерово ул. Красная, 4
ИНН 4205400310, ОГРН 1214200014269 info@dirsheregesh.ru

Организатор размещает на своем сайте www.dirsheregesh.ru, Программу для Участников и Партнеров, желающих присоединиться, организует информационное освещение, организует поддержку Программы - Call-центром для удобства работы Программы. Организатор обеспечивает взаимодействие между всеми участниками Программы лояльности, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы. Организатор

¹ место жительства - важный идентифицирующий признак. Для целей настоящей программы следует понимать, что она распространяется и предназначена только для жителей Кузбасса – граждан РФ, достигших 18-тилетнего возраста и имеющих постоянную прописку на территории Кемеровской области – Кузбасса и использующих для оплаты банковскую карту национальной платежной системы «Мир».

не несет ответственности за качество оказываемых Партнером услуг, за какие-то задержки в предоставлении Скидки, произошедшие не по вине Организатора, а также за отсутствие связи оборудования Партнера и Участника.

1.5. Кешбэк - (от англ. cashback – возврат наличных денег) - вид Премии, начисленный с учетом условий настоящих Правил и представляющий собой денежное поощрение в виде возврата Участнику части средств, затраченных Участником на приобретение Товаров, Услуг у Партнеров Программы лояльности с использованием действующей Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности.

1.6. Размер Кешбэка устанавливается Партнером и отражается в приложении к настоящим правилам и составляет от 10 до 50% от суммы, потраченной у Партнера. Кешбэк перечисляется в рублях РФ.

Кешбэк начисляется Участнику при соблюдении следующих условий:

- Участник зарегистрирован в Программе лояльности для жителей Кузбасса;
- Участник ознакомился с настоящими правилами и присоединился к Настоящим Правилам;
- Товар/ услуга, приобретаемые в рамках программы Лояльности, оплачивается с использованием действующей Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, при этом отсутствуют ограничения на совершение операций с ее использованием (например, ограничение на оплату с использованием Карты «Мир» в сети Интернет).

Начисление Кешбэка при оплате Товара с использованием Кобейджинговой карты «Мир» осуществляется исключительно при наличии технической возможности;

- Товар/услуга приобретены в период действия Программы лояльности (т.е. срок предоставления Кешбэка у Партнера не окончен, не приостановлен);

1.7. Сумма Кешбэка перечисляется Клиенту по реквизитам действующей Карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, с использованием которой была осуществлена оплата Товаров, услуг не ранее 3 дней и не позднее 7 банковских дней.

В случае возврата Товара/услуги или частичном возврате сумма Кешбэка не перечисляется, а в случае, если сумма Кешбэка была выплачена Участнику - сумма возврата Товара будет уменьшена на сумму выплаченного Кешбека.

1.8. Участники Программы лояльности - физические лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18-тилетнего возраста и имеющие постоянную или временную прописку (регистрацию) в пределах Кемеровской области и имеющие банковскую карту национальной платежной системы «Мир» и приобретающие услугу, предоставляемую Партнером программы исключительно для своих нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Лицо, желающее участвовать в Программе лояльности и соответствующее требованиям настоящих Правил, может открыть банковскую карту национальной платежной системы «Мир» и зарегистрировать ее в порядке установленным настоящими Условиями в течение Общего периода проведения Программы и принять участие в Программе лояльности.

Зарегистрировать для участия в Программе лояльности можно только одну банковскую карту, которой будет осуществляться расчет за приобретаемую услугу (со скидкой).

1.9. Партнеры Программы лояльности (Поставщик услуг) - организации и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги на территории СТК «Шерегеш», имеющие

технические возможности и присоединившиеся к Программе лояльности путем заключения договора с Организатором и взявшие на себя обязательство предоставлять Кешбэк Участникам при оказании своих услуг/реализации товаров. Договор присоединения является публичной офертой - Приложение №3 к настоящим Правилам.

Перечень Партнеров указан в Приложении №1 к настоящим правилам, и может изменяться в течение всего периода действия Программы лояльности. Партнеры, желающие присоединиться к Программе лояльности, самостоятельно решают технические вопросы присоединения.

Партнер, присоединяясь к Программе лояльности, обязуется предоставлять Кешбэк Участникам на свои товары/услуги и участвует в программе потребительской лояльности. Срок предоставления Кешбэка для Участников - не менее 6 месяцев.

Любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель становится Участником Программы путем присоединения к настоящим правилам и правилам автоматизированной системы «Программа лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш».

1.10. Call-центр Программы - центр телефонного обслуживания Участников Программы и оказания информационной поддержки Участникам по вопросам, связанным с Программой лояльности. **Номер Call-центра - 8 800 600 9656.** При поступлении звонка в Call-центр для повышения качества обслуживания участников Программы может проводиться запись телефонных разговоров звонящего с оператором Call-центра. Время работы Call-центра ежедневно без выходных с 09:00 до 18:00 (время местное).

1.11. Участник Программы лояльности - гражданин РФ, достигший 18-тилетнего возраста и имеющий постоянную прописку на территории Кемеровской области - Кузбасса и использующий для оплаты банковскую карту национальной платежной системы «Мир».

2. Общий период проведения Программы лояльности:

2.1. Программа лояльности проводится с 10:00 «01» июля 2022 г. по 23:59 «31» декабря 2023 г. включительно. Период проведения может быть изменен в любое время, путем внесения изменения в настоящие правила.

3. Территория проведения:

3.1. Программа лояльности проводится в Российской Федерации на территории – Кемеровской области - Кузбасса, Таштагольский муниципальный район, Шерегешское городское поселение.

3.2. Скидка предоставляется Партнером в местах оказания/продажи услуг Партнера при условии регистрации Участника в Программе лояльности и соблюдения всех иных условий предоставления, установленных в настоящих Правилах. Участнику Программы лояльности предоставляется скидка, в случае если полная стоимость услуги и/или товара превышает размер скидки не менее, чем на 1 (Один) рубль.

4. Правила участия в Программе лояльности и порядок получения Кешбэка:

4.1. Участие в Программе лояльности предоставляет возможность получения Участником Программы лояльности Кешбэка при оплате Товаров/Услуг Партнеров на указанной Территории и в Общий период проведения Программы лояльности.

4.2. В Программе могут принять участие Участники Программы лояльности - соответствующие указанным в настоящих правилах критериям - новые или действующие держатели банковских карт национальной платежной системы «Мир», зарегистрированных в «Программе лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш», достигшие 18-тилетнего возраста и зарегистрированные (на постоянной или временной основе) на территории Кемеровской области - Кузбасса.

4.3. Получение Кешбэка при оплате Товаров/услуг Партнера возможно при оплате банковской картой, зарегистрированной в «Программе лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш», включая использования устройства с технологией бесконтактной оплаты (NFC-смартфон, часы, брелок), далее «Устройство». Кешбэк предоставляется в срок не позднее 7-ми дней после совершения платежа.

4.4. Для получения вышеупомянутой скидки Участник Программы лояльности должен следовать следующим условиям:

4.4.1. До оплаты услуги с целью предоставления скидки, Участнику необходимо убедиться в том, что его банковская карта является активированной, непросроченной, зарегистрированной в «Программе лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш», а также на карте имеется достаточное количество денежных средств для оплаты услуги, предоставляемой Партнером Программы Лояльности.

4.4.2. Регистрация участника в Программе осуществляется на сайте Госуслуг. При этом форма заявления заполняется автоматически из ранее предоставленных в Систему данных Участника.

Участник может зарегистрировать только одну бесконтактную банковскую карту в системе лояльности. В случае необходимости смены карты Участник обращается на портал Госуслуг и вносит изменения данных банковской карты путем заполнения и подачи соответствующего заявления.

Участник Программы лояльности вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности, для этого он обращается к Организатору или на сайт регистрации с указанным заявлением.

4.4.4. Для оплаты услуги Участнику необходимо использовать банковскую карту, зарегистрированную в «Программе лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК Шерегеш», приложив ее к терминалу оплаты Партнера Кампании, и удерживать бесконтактную банковскую карту до отображения результата на экране терминала оплаты. Кешбэк предоставляется Партнером после совершения оплаты на карту, с которой была произведена оплата. Оплата также возможна на сайте партнеров.

4.4.5. Идентификация Участника при оплате услуги на объектах СТК «Шерегеш» осуществляется посредством совершения оплаты банковской карты Участника зарегистрированной в Программе.

4.5. Организатор Программы лояльности не несет ответственность за непредоставление скидки по причинам, не зависящим от Организатора.

5. Иные условия Программы лояльности:

5.1. Принимая участие в Программе лояльности, Участник программы соглашается соблюдать настоящие правила и подтверждает, что ознакомился с ними до момента регистрации и оплаты услуг и/или товаров Партнеров Программы лояльности.

5.2. Организатор оставляет за собой право внесения изменений в Условия Программы лояльности в любое время без предварительного уведомления Участников и Партнеров Кампании. Организатор Программы лояльности оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Любые изменения вступают в силу с момента публикации текста пересмотренных условий Программы лояльности на странице: <https://dirsheregesh.ru/>

5.3. В случае возникновения у Участников/ Партнеров Программы лояльности вопросов, последние могут задать их Организатору по электронному адресу: info@dirsheregesh.ru, и/или по телефону call- центра **8800-600-9656** в часы его работы.

Предложения, замечания, пожелания по работе Программы лояльности принимаются по телефону call- центра **8800-600-9656** и на электронную почту: info@dirsheregesh.ru

5.5. Все вопросы, споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Программы лояльности, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия между Сторонами и невозможности урегулировании спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.6. Для осуществления действий по реализации Программы, условий работы Системы Организатор вправе привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

5.7. Организатор вправе отказать юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (заявителю) в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности в момент обращения.

5.8. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Партнер и Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими правилами, с ними согласен и обязуется их соблюдать.