УТВЕРЖДЕНЫ:

Директор Автономной некоммерческой организации **Д**ирекция курорта

«Шерегеци»

Меен А.М. Стоянов

01/.11.2025 г.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ

Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш»

Настоящие Правила проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса Шерегеш» (далее «Правила») определяют порядок участия и условия проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса и участников специальной военной операции при посещении спортивно-туристического комплекса Шерегеш» (далее - СТК «Шерегеш»).

1. Основные понятия, определения и условия

- 1.1. Цель Программы лояльности для жителей Кузбасса и участников специальной военной операции при посещении спортивно-туристического комплекса Шерегеш» (далее «Программа лояльности», «Программа») популяризация и доступность туризма на территории СТК «Шерегеш» в Таштагольском муниципальном районе Кемеровской области Кузбасса для жителей Кемеровской области Кузбасса и участников специальной военной операции, формирование и повышение лояльности жителей Кузбасса и участников специальной военной операции к всесезонным видам отдыха.
- 1.2. Форма Программы лояльности предоставление кешбэка участникам Программы, которые соответствуют требованиям, установленным в п. 4.1 настоящих Правил, при расчете за приобретаемые услуги/товары на территории проведения Программы лояльности банковской картой национальной платежной системы МИР или электронной карты СВОи.
- 1.3. Участники программы лояльности физические лиц граждане Российской Федерации, достигшие 14-летнего возраста, имеющие постоянную или временную регистрацию в любом населенном пункте на территории Кемеровской области Кузбасса, имеющие банковскую карту национальной платежной системы МИР, а также участники специальной военной операции (вне зависимости от места регистрации), имеющие электронную карту «СВОи», зарегистрированные в Программе лояльности и приобретающие товары/услуги Партнеров Программы лояльности исключительно для своих нужд (не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности).

Лицо, желающее принять участие в Программе лояльности и соответствующее требованиям настоящих Правил, может открыть банковскую карту национальной платежной системы МИР/электронную карту СВОи и зарегистрировать ее в порядке, установленным настоящими Правилами, в течение периода проведения Программы и принять участие в Программе лояльности.

Зарегистрировать для участия в программе лояльности можно только одну банковскую карту МИР/электронную карту СВОи (далее – карта МИР/карта СВОи), которой будет осуществляться расчет за приобретаемые товары/услуги.

Регистрация физических лиц, желающих принять участие в Программе лояльности, осуществляется на портале Госуслуг (сайт https://gosuslugi.kemobl.ru) путем введения в личном кабинете сведений (автозаполнение с сайта Госуслуг) для подтверждения соответствия требований к участникам Программы, а именно Ф.И.О, дата рождения, пол, серия и номер паспорта гражданина РФ, код подразделения, выдавшего паспорт, место регистрации на территории Кемеровской области – Кузбасса, а также 16-значный пан-номер карты МИР/карты СВОи, с использованием которой участник Программы будет осуществлять расчеты при приобретении товаров/услуг, и номер телефона.

После введения указанных сведений заявка об участии в Программе лояльности формируется в автоматическом режиме.

Лицом, желающим принять участие в Программе лояльности должно быть дано согласие на обработку персональных данных в пользу Министерства цифрового развития и связи Кузбасса.

Данные участников Программы лояльности никому не передаются.

1.4 Организатор Программы – Автономная некоммерческая организация «Дирекция курорта «Шерегеш», юридический адрес: 650000, г. Кемерово ул. Красная, 4, ИНН 4205400310, ОГРН 1214200014269, электронная почта: info@dirsheregesh.ru.

Организатор размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет» www.dirsheregesh.ru настоящие Правила, организует их информационное освещение и поддержку Программы личным менеджером.

Организатор обеспечивает взаимодействие между всеми участниками Программы лояльности, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы.

Для осуществления действий по реализации Программы лояльности Организатор Программы вправе привлекать третьих лиц как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

Организатор не несет ответственности за качество товаров/услуг, оказываемых присоединившимися к Программе Партнерами, за задержку в предоставлении кэшбека, произошедшие не по вине Организатора, а также за отсутствие связи оборудования Партнера и участника.

1.5 Кешбэк (от англ. cashback – возврат наличных денег) – денежное поощрение в виде возврата участнику части денежных средств, оплаченных им за приобретение товаров/услуг у партнеров Программы с использованием карты МИР/карты СВОи, зарегистрированной в Программе лояльности.

Кешбэк устанавливается Партнером самостоятельно в размере не менее 20% от суммы, оплаченной участником Программы на приобретение товаров/услуг у Партнера.

Конкретный размер кэшбека отражается в договоре присоединения к настоящим Правилам, заключаемым между Партнером и Организатором проведения Программы.

Кешбэк начисляется участнику Программы при соблюдении следующих условий:

- участник зарегистрирован в Программе лояльности;
- участник ознакомился с настоящими Правилами и присоединился к ним;
- товары/услуги, приобретаемые участником в рамках Программы лояльности, оплачиваются с использованием карты МИР/карты СВОи, зарегистрированной в Программе лояльности, при этом отсутствуют ограничения на совершение операций с ее использованием (например, ограничение на оплату с использованием карты «МИР»/карты СВОи в сети Интернет).

Начисление кешбэка при оплате товаров/услуг с использованием кобейджинговой (выпущенная в партнёрстве сразу с двумя платёжными системами) карты МИР и осуществляется исключительно при наличии технической возможности;

- товар/услуга приобретены в период действия Программы лояльности;

Сумма начисленного кешбэка перечисляется участнику Программы по реквизитам карты МИР/карты СВОи, зарегистрированной в Программе лояльности, с использованием которой была осуществлена оплата товаров/услуг в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты.

В случае полного или частичного возврата товаров/услуг сумма кешбэка не перечисляется, а в случае, если сумма кешбэка была выплачена участнику Программы, то сумма возврата товаров/услуг будет уменьшена на сумму выплаченного кешбэка.

1.6 **Партнеры Программы лояльности** — юридические лица и индивидуальные предприниматели, продающие товары или оказывающие услуги на территории СТК «Шерегеш», имеющие техническую возможность осуществления возврата кешбэка, присоединившиеся к Программе лояльности путем заключения договора присоединения с Организатором Программы и взявшие на себя обязательство предоставлять кешбэк участникам Программы при реализации товаров/оказании услуг.

Договор присоединения является публичной офертой (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

В случае выявления нарушения Партнером условий договора присоединения Организатор Программы вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив об этом Партнера за 7 (семь) рабочих дней, если иной срок не указан в самом уведомлении.

Партнеры, желающие присоединиться к Программе лояльности, самостоятельно решают технические вопросы присоединения.

Срок предоставления кешбэка составляет период с момента присоединения Партнера к Программе лояльности и до конца периода проведения Программы лояльности, установленного п. 2.1 настоящих Правил.

Кешбэк предоставляется на все виды оплаченных участниками Программы товаров/услуг Партнера вне зависимости от времени оплаты в течение рабочего дня.

Кешбэк предоставляется во всех филиалах, представительствах, точках продаж и обособленных подразделениях Партнера, расположенных на территории СТК «Шерегеш» и пгт «Город-курорт Шерегеш» вне зависимости от сезонности их работы.

В случае невозможности предоставления кешбэка (отключение электроэнергии и пр.) Партнер обязуется выплатить кешбэк участнику программы лояльности самостоятельно наличными денежными средствами, уведомив об этом службу поддержки Привет.мир.

При установлении предоплаты за услуги Партнера с помощью иных ресурсов, не подключенных к программе лояльности (агрегаторы бронирования, не являющиеся партнером, ссылки, переводы на карту и пр.) Партнер обязуется самостоятельно рассчитать и выплатить кешбэк участнику программы лояльности.

Минимальная сумма оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка составляет 500,00 (пятьсот) рублей.

Установление максимального размера оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка запрещено.

Любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель становится Партнером программы путем присоединения к настоящим Правилам и правилам автоматизированной системы «Программа лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш».

Организатор Программы вправе отказать юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю в участии в Программе в случае отсутствия у него технической или иной возможности реализации условий Программы.

2. Период проведения Программы лояльности

2.1. Срок проведения Программы лояльности — с $10:00\ 01.07.2022$ по $23:59\ 31.12.2030$ включительно.

Указанный срок может быть изменен в любое время Организатором программы.

3. Территория проведения Программы лояльности

- 3.1. Программа лояльности проводится на территории СТК «Шерегеш» и пгт «Городкурорт Шерегеш» Кемеровской области – Кузбасса.
- 3.2. Кешбэк предоставляется Партнером в местах продажи товаров/оказания услуг при условии регистрации участника в Программе лояльности и соблюдения иных условий предоставления кешбэка, установленных настоящими Правилами.

4. Правила участия в Программе лояльности и порядок получения кэшбека

- 4.1. Участие в Программе лояльности предоставляет возможность получения участником Программы лояльности кешбэка при оплате товаров/услуг Партнеров на территории, указанной в п. 3.1 настоящих Правил в период проведения Программы лояльности, обозначенной в п. 2.1 настоящих Правил.
 - 4.2. В Программе лояльности могут принять участие лица:
- 1) достигшие 14-летнего возраста, имеющие постоянную или временную регистрацию в любом населенном пункте на территории Кемеровской области Кузбасса., являющиеся держателями карты МИР.
- 2) участники специальной военной операции (вне зависимости от места регистрации), являющиеся держателями электронной карты СВОи.
- 4.3. Получение кешбэка при оплате товаров/услуг Партнера возможно при оплате картой МИР/картой СВОи, зарегистрированной в Программе лояльности, включая использование устройства с технологией бесконтактной оплаты (NFC-смартфон, часы, брелок), далее «Устройство».
- 4.4. Для получения кешбэка участник Программы лояльности должен соблюдать следующие условиям:
- а) до оплаты услуги с целью предоставления кешбэка участнику необходимо убедиться в том, что его карта МИР/карта СВОи является активированной, не просроченной, зарегистрированной в Программе лояльности, а также на карте имеется достаточное количество денежных средств для оплаты товаров/услуг Партнеров Программы;
- б) регистрироваться в Программе на портале региональных Госуслуг https://bky36acce.pd/#/shortCard/420000000178260608. При этом форма заявления заполняется автоматически из ранее предоставленных в систему данных участника.

Участник может зарегистрировать в Программе лояльности только одну карту МИР/карту СВОи. В случае необходимости смены карты МИР/карты СВОи участник обращается на портал региональных Госуслуг

https://вкузбассе.рф/#/shortCard/420000000178291527 и вносит изменения данных банковской карты путем заполнения и подачи соответствующего заявления.

Участник Программы лояльности вправе в любое время отказаться от участия в Программе. Для этого он может либо обратиться к Организатору с соответствующим заявлением, либо самостоятельно отключиться от участия в Программе через сайт https://privetmir.ru;

- в) для оплаты товаров/услуг участнику необходимо использовать карту МИР/карту СВОи, зарегистрированную в Программе лояльности, приложив ее к терминалу оплаты Партнера, и удерживать карту до отображения результата на экране терминала оплаты. Кешбэк предоставляется Партнером после совершения оплаты на карту, с которой была произведена оплата. Оплата также возможна на сайте Партнера;
- г) идентификация участника при оплате товаров/услуг осуществляется посредством совершения оплаты картой МИР/картой СВОи, зарегистрированной в Программе.
- 4.5. Организатор Программы лояльности не несет ответственность за непредоставление кешбэка по причинам, не зависящим от Организатора.

5. Иные условия Программы лояльности

- 5.1. Принимая участие в Программе лояльности, участник Программы соглашается соблюдать настоящие Правила и подтверждает, что ознакомился с ними до момента регистрации и оплаты товаров/услуг Партнеров.
- 5.2. Организатор Программы вправе в любое время изменить условия Программы лояльности и настоящих Правил в целом, а также отменить Программу лояльности как с предварительным уведомлением об этом участников Программы и Партнеров, так и без уведомления.

Изменения осуществляются путём утверждения новой редакции Правил.

Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Правил на официальном сайте Организатора Программы. С указанного момента считается, что эти же изменения внесены и в договор присоединения, заключенный между Организатором программы и Партнером. Стороны вправе подписать дополнительное соглашение к договору присоединения, которым внести соответствующие изменения в договор присоединения.

Отмена Программы лояльности осуществляется путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Организатора Программы. С этого момента считается, что договор присоединения, заключенный между Организатором программы и Партнером, прекратил свое действие. Стороны вправе подписать соглашение о досрочном расторжении договора присоединения.

5.3. В случае возникновения у участников или Партнеров Программы вопросов, последние могут задать их Организатору Программы по адресу электронной почты или по телефону.

Предложения, замечания, пожелания по работе Программы лояльности принимаются также по телефону и адресу электронной почты Организатора.

5.4. Все вопросы, споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Программы лояльности, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

Претензия подается в письменном виде и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия между сторонами спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

5.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе лояльности, Партнеры и участники Программы тем самым подтверждают, что они ознакомились с настоящими Правилам, согласны с ними и обязуются их соблюдать.

Приложение № 1 к Правилам проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении спортивно-туристического комплекса «Шерегеш»

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПАРТНЕРА № _____ к Правилам проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш»

г. Кемерово	<u> </u>	»	202	Γ.
АНО «Дирекция курорта «Шерегеш», именуема директора Стоянова Алексея Михайловича, действуютороны и «», именуемое лице, действующего на основаныместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Д	тющего в нии	на основан дальнейшем	иии Устава, о и «Партне _, с другой с	с одной р», в
1. ТЕРМИНОЛОГІ	ия			
1.1. Термины, используемые в Договоре, определен лояльности для жителей Кузбасса при посещении С 1.2. Правила размещены на веб-сайте по адресу https://d	СТК «Ш	Іерегеш» (да	-	-

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является присоединение Партнера в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Правилам на условиях, определенных Правилами.
- 2.2. Партнер, присоединяясь к Правилам, берет на себя обязательства предоставить кешбэк для участников Программы на свои услуги во всех филиалах, представительствах, точках продаж и обособленных подразделениях, зарегистрированных на Партнере, расположенных на территории СТК «Шерегеш» и пгт «Город-курорт Шерегеш». Перечень филиалов Партнера указан в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 2.3. Партнер, присоединяясь к Правилам, берет на себя обязательства предоставить кешбэк для участников Программы в размере ___% от суммы оплаты за товары/услуги с использованием карты МИР/карты СВОи, зарегистрированной в Программе лояльности в срок, установленный Правилами.
- 2.4. Кешбэк предоставляется на все виды оплаченных участниками Программы товаров/услуг Партнера.
- 2.5. Минимальная сумма оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка составляет 500,00 (пятьсот) рублей.
- 2.6. Установление максимального размера оплаты товаров/услуг для предоставления кешбэка запрещено.
- 2.7. Срок предоставления одной акции (период, когда Партнер будет предоставлять кешбэк участникам программы лояльности), сформированной на сайте НСПК (национальная платежная система платежных карт) https://vamprivet.ru не может быть менее 12 месяцев.
- 2.8. Партнер не позднее 10 (десяти) рабочих дней после подписания настоящего договора обязуется разместить на своем сайте и в местах продажи товаров/услуг информацию для участников Программы лояльности следующего содержания: наименование Организатора Программы, тел. Организатора Программы (тел. 8-905-910-6131), краткие правила участия в Программе лояльности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАНОСТИ СТОРОН

- 3.1. Организатор имеет право проводить проверку Партнера на предмет соблюдения настоящего договора как с предварительным уведомлением об этом участников Программы и Партнеров, так и без уведомления.
- 3.2. В случае нарушения Партнером условий настоящего договора более 3 раз Организатор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом Партнера за 7 дней.
- 3.3. Организатор обязан уведомить о расторжении настоящего договора Министерство туризма Кузбасса, что является основанием для расторжения соглашения о реализации мер по поддержке приоритетных направлений развития внутреннего и въездного туризма в Кемеровской области Кузбассе в соответствии со статьей 9-1 Закона Кемеровской области "О развитии внутреннего и въездного туризма", если такое соглашение заключено между Министерством и Партнером.
- 3.4. Партнер обязан отразить в Приложении № 1 к настоящему договору перечень всех филиалов, представительств, точек продаж и обособленных подразделений, зарегистрированных на Партнере.
- 3.5. Партнер обязан уведомлять Организатора об открытии новых филиалов, представительств, точек продаж и обособленных подразделений в срок не позднее 7 дней с момента открытия. Стороны в течение 3 дней с момента уведомления дополняют Приложение № 1 к настоящему договору.
- 3.6. Партнер обязан ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставлять транзакционный отчет по выплаченному кешбэку на электронный адрес Организатора. Отчет необходимо выгрузить с личного кабинета платформы Привет мир. Форма отчета представлена в Приложении № 2 к настоящему договору.
- 3.7. Организатор имеет право расторгнуть настоящий договор в случае, если ежеквартальные отчет, указанный в п. 3.6 настоящего договора, предоставлен с нулевыми показателями. Исключением является период временной приостановки работы Партнёра. В этом случае в отчете указывается основание отсутствия деятельности с указанием периода.

4. ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

- 4.1. Организатор Программы при размещении информации о Программе (не являющегося рекламой) упоминает Партнера в качестве партнера Программы лояльности.
- 4.2. Партнер в целях распространения Программы лояльности предоставляет Организатору право упоминать и рекламировать (за исключением социальных сетей и других площадок в сети «Интернет») точки продаж Партнера.
- 4.3. Организатор при обращении туристов в первую очередь информирует их о товарах/услугах Партнера.

5. СРОК ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до окончания срока действия Программы лояльности. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до его расторжения, подлежат исполнению в полном объеме.
- 5.2. В соответствии с законодательством каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Партнер подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их и согласен с

тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила.

- 6.2. Партнер подтверждает свое участие в Программе лояльности, организатором которых является Организатор.
- 6.3. Организатор имеет право при размещении информации о Программе лояльности указывать Партнера в статусе «Партнера Программы лояльности».
- 6.5. Партнер вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, уведомив Организатора не менее чем за 30 дней.
- 6.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.7. Приложениями к настоящему договору и его неотъемлемыми частями являются:
 - Перечень филиалов, представительств, точек продаж, обособленных подразделений (Приложение № 1);
 - Форма отчета по предоставленному кешбэку по Программе лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш» (Приложение № 2).

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Организатор:	Партнер:
АНО «Дирекция курорта «Шерегеш»	• •
ИНН 4205400310, КПП 420501001	Юридический адрес:
ОГРН 1214200014269	Фактический адрес:
Юридический адрес: 650000, г. Кемерово,	ИНН/КПП
ул. Красная, 4	ОГРН
Фактический адрес: 650000, г. Кемерово,	p/c
пр. Советский, 32, офис 52	к/с
БИК 043207612	В
р/с 40703810926000001576 в	БИК
КЕМЕРОВСКОМ ОТДЕЛЕНИИ	Тел.:
N 8615 ПАО СБЕРБАНК	Контакты:
к/с 30101810200000000612	
в ОТДЕЛЕНИИ КЕМЕРОВО	
info@dirsheregesh.ru	
тел. 8-905-910-6131	
Организатор:	Партнер:
АНО «Дирекция курорта «Шерегеш»	
	,
А.М. Стоянов	/

Прил	ожени	e № 1		
к дого	овору 1	присоед	инения партнера	№
	от	20_	_ к Правилам	
прове	едения	Програ	ммы лояльности д	для
жител	тей Ку	збасса п	три посещении СТ	ГК
«Шер	егеш»			

ПЕРЕЧЕНЬ филиалов, представительств, точек продаж, обособленных подразделений

№	Наименование филиала, представительства, точки продаж, обособленного подразделения	Категория (КСР, КД, общепит, прокат, развлечение)	Адрес
1		•	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

».

Приложение № 2

	к договору присоединения партнера №от20 к Правилам проведения Программы лояльности для жителей Кузбасса при посещении СТК «Шерегеш»
На фирменном бланке С указанием исх. № и даты	
	ленному кешбэку по Программе лояльности сса при посещении СТК «Шерегеш»
	Директору АНО «Дирекция курорта «Шерегеш» Стоянову А.М.
	info@dirsheregesh.ru
<u>-</u>	ОТЧЕТ у кешбэку по Программе лояльности сса при посещении СТК «Шерегеш»
За квартал 20 г. сумма пред транзакций, облагаемых кешбэком,	доставленного кешбэка составила руб., количество
(наименование должности) (подпись) (Ф.И.О.)
одинаковую юридическую силу, по одно	оглашение составлено в двух экземплярах, имеющих му для каждой из Сторон. оглашение является неотъемлемой частью договора.
Организатор: АНО «Дирекция курорта «Шерегеш»	Партнер:
А.М. Стоянов	